



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona

COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

CAPITOLATO DI GARA

1

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO AI SENSI DELL' ART. 60 DEL D. LGS. 50/2016 E SS.MM.II., CON PROCEDURA APERTA AI SOGGETTI ISCRITTI AL SISTEMA MEPA CONSIP TRAMITE RICHIESTA DI OFFERTA EVOLUTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO TRASPORTO ALUNNI CON DISABILITÀ DI SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO NELL'AMBITO TERRITORIALE N.18 COMPRENDE I COMUNI DI CASORIA – CAPOFILA E I COMUNI DI ARZANO E CASAVATORE

CIG [94781386E8]

Art. 1 – Oggetto del contratto di appalto

L'appalto ha per oggetto il servizio di trasporto dedicato agli alunni con disabilità residenti nei comuni di Casoria, Arzano e Casavatore o frequentanti scuole sui medesimi territori. Nello specifico, si prevede il trasporto e l'accompagnamento presso le scuole secondarie di secondo grado dell'Ambito N 18.

Art. 2 - Durata dell'appalto

Il servizio avrà una durata presumibile di 14 (quattordici), decorrenti dalla data della stipula del contratto e comunque fino al completamento delle prestazioni di servizio previste nel C.S.A. La durata dell'appalto è stimata in mesi 14 in considerazione del calendario scolastico regionale di cui alla D.G.R.C. n. 373/2020 e ss.mm.ii. dal 01/12/2022 e fino al 31/05/2024 (i periodi indicati possono essere trasporti temporalmente per impedimenti o a causa di interruzioni dovute al covid 19 o altri differimenti dovuti a cause di forza maggiore o modifiche avvenute per sopravvenuti motivi di pubblico interesse ovvero nel caso di mutamento della situazione di fatto non prevedibile al momento dell'adozione del provvedimento), ma le giornate lavorate e pertanto gli importi potranno essere ridotti, proporzionalmente, in base alle eventuali proroghe rese necessarie dal tempo di espletamento della gara e alla situazione pandemica da Covid 19 o ad altra motivazione a insindacabile giudizio della stazione appaltante, senza nulla a pretendere da parte dell'aggiudicatario.

Attesa la peculiarità del servizio lo stesso potrà essere affidato, sotto riserva di legge, nelle more della stipula del contratto di appalto.

Decorso il termine di durata del contratto originario, il Comune, rilevata la natura di contratto ad esecuzione continuativa, si riserva la facoltà di utilizzare "la proroga tecnica" del contratto nella misura strettamente necessaria, e comunque per un periodo massimo di tre mesi dalla sua scadenza, nella necessità di assicurare il servizio e nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.Lgs 50/2016.

Inoltre ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario.

Art. 3 – Ammontare dell'appalto

L'importo a base d'asta, emerso dall' istruttoria dell'Ufficio di Piano dell'Ambito N 18, per la durata del contratto originario è di € **121.514,00** (€ **148.247,08** comprensivo di Iva al 22% se dovuta e oneri di legge) prezzo a corpo complessivo che ricomprende le seguenti voci: spese del personale, oneri di gestione e oneri della sicurezza non



AMBITO TERRITORIALE N 18 *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona* **COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

soggetti al ribasso. Ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, i costi della sicurezza derivanti dai rischi di natura interferenziale (DUVRI) sono pari a euro 0,00 (zero).

2

L'importo è onnicomprensivo, inoltre, di tutte le spese relative a mezzi, personale, costi della sicurezza e costi di gestione o altre spese, stimati su un periodo di 14 mesi decorrenti dalla data della stipula del contratto e comunque fino al completamento delle prestazioni di servizio previste nel presente C.S.A. L'ammontare dell'appalto a è stimato su un periodo di mesi 14 in considerazione del calendario scolastico regionale dalla data di aggiudicazione (al netto di proroghe o interruzioni)

Il servizio sarà erogato per le varie annualità dal mese di ottobre a tutto il mese di maggio, periodi di certa frequentazione da parte dell'interno nucleo che costituisce l'utenza

Si precisa che le giornate lavorate e pertanto gli importi potranno essere ridotti, proporzionalmente, in base alle eventuali proroghe rese necessarie dal tempo di espletamento della gara e alla situazione pandemica da Covid 19 o ad altra motivazione a insindacabile giudizio della stazione appaltante, senza nulla a pretendere da parte dell'aggiudicatario.

Altresì si precisa che in caso di assenza giornaliera di uno o più utenti l'importo di fatturazione dovrà essere proporzionato alle reali presenze al netto dei costi di gestione ovvero in caso di mancata assegnazione di un numero di alunni congruo al fine di sostenere le spese di gestione ovvero per assenze prolungate di un numero di alunni pari almeno al 50% dei posti previsti sarà corrisposto alla ditta aggiudicataria comunque il 50% dell'importo mensile pattuito, al fine di venire incontro ai costi gestionali, di personale e alle spese di carburante

In particolare per le assenze giornaliere di uno o più minori l'aggiudicatario potrà fatturare solo i costi di gestione complessivi sostenuti ma non gli importi relativi alle spese di carburante previste per quei determinati trasporti calcolati secondo le tabelle chilometriche ACI della annualità corrente.

Ai sensi del D.lgs. n. 81/2008, i costi della sicurezza derivanti dai rischi di natura interferenziale (DUVRI) sono pari a euro 0,00 (zero)

L'importo del contratto originario sarà quello dell'appalto decurtato del ribasso d'asta di cui al comma 1.

Gli importi delle eventuali proroghe saranno considerati agli stessi patti e condizioni del presente C.S.A.

L'offerta economica non può essere abbattuta oltre la percentuale che garantisca il trattamento economico previsto dal CCNL di categoria come da tabelle allegate e ss.mm.ii.

Art. 4 — Criteri di aggiudicazione

La gara sarà esperita con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a) del D. Lgs. n. 50/2016, valutabile in base agli elementi contenuti nell'offerta tecnica ed economica presentate. Si procederà all'aggiudicazione anche nel caso in cui sia presentata una sola offerta valida.

Art. 5 – Obiettivi e modalità del servizio

Il servizio deve essere svolto ai sensi e per gli effetti del Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007 configurandosi alla stregua del servizio "trasporto sociale".

Il servizio di trasporto disabili dovrà essere garantito e assicurato per gli assistiti segnalati dall'ufficio Servizi Sociali, per assicurare loro la possibilità di spostarsi favorendo il collegamento di andata e ritorno tra abitazione e scuola, attraverso l'utilizzo di autoveicoli e pulmini idonei.

Il servizio inoltre dovrà essere effettuato almeno per 6 (sei) giorni alla settimana, esclusa la domenica, secondo il programma scolastico.

L'Affidatario dovrà garantire la massima flessibilità dell'orario di servizio, in funzione delle particolari



AMBITO TERRITORIALE N 18
per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona
COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

necessità di ciascun destinatario.

Le prestazioni oggetto dell'appalto possono così essere riassunte:

3

numero	DATA DI NASCITA	COMUNE DI RESIDENZA	SCUOLA	km A/R
1	2007	CASORIA	TORRENTE	5,8
2	2006	CASORIA	TORRENTE	5,8
3	2004	CASORIA	TORRENTE	5,4
4	2003	CASORIA	TORRENTE	5,8
5	2007	CASORIA	TORRENTE	4,6
6	2008	CASORIA	GANDHI	3,4
7	2004	CASORIA	GANDHI	3,6
8	2008	CASORIA	TORRENTE	5,4
9	2007	CASORIA	TORRENTE	4,4
10	2007	CASAVATORE	TORRENTE	7,6
11	2007	CASORIA	TORRENTE	6,8
12	2007	CASORIA	TORRENTE	4,4
13	2008	CASORIA	TORRENTE	5,8
14	*2000	CASORIA	TORRENTE	3,8
15	2007	ARZANO	TORRENTE	11
16	2005	CASORIA	TORRENTE	14,2
17	*2006	CASORIA	GANDHI	4
18	2007	CASORIA	TORRENTE	14,4
19	1992	SAN PIETRO	GANDHI	3
20	2008	ARZANO	DON GEREMIA PISCOPO	2,6
21	2007	CASORIA	TORRENTE	9,4
22	2007	CASAVATORE	TORRENTE	7,8
23	2006	CASORIA	TORRENTE	14
24	Utente da attivare	-	-	15
25	Utente da attivare	-	-	15
26	Utente da attivare	-	-	15
27	Utente da attivare	-	-	15
28	Utente da attivare	-	-	15
29	Utente da attivare	-	-	15

*Gli utenti segnati con * presentano deficit motori pertanto necessitano di automezzo con pedana per sollevamento sedia a rotelle.*

Gli utenti dal 24 al 29 sono ipotesi di attivazione, calcolati al massimo del kmetraggio effettuabile, si precisa che all'atto dell'assegnazione del minore, il kmetraggio ivi stimato sarà riparametrato a quello reale ai fini della corresponsione degli importi dovuti

I percorsi dovranno essere individuati dalla Società Affidataria del Servizio istituendo punti di raccolta



AMBITO TERRITORIALE N 18 *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona* **COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

presso le abitazioni dei singoli utenti o siti nelle immediate vicinanze dell'abitazione degli Utenti, presso i quali il passeggero possa attendere il mezzo in posizione sicura e possibilmente al coperto. I punti di raccolta dovranno essere prescelti e indicati al passeggero nel rispetto delle normative del vigente Codice della strada.

La Ditta aggiudicataria del servizio in parola dovrà conformarsi alle eventuali modifiche apportate ai percorsi/fermate/orari, durante il periodo di validità del contratto, per sopraggiunte esigenze organizzative che si dovessero presentare nel corso del rapporto contrattuale, senza pretesa alcuna sia in ordine a un presunto sindacato sull'organizzazione del servizio, sia in presenza di aggravio dei costi che si dovessero riscontrare rispetto all'offerta presentata, fermo restando la corresponsione del prezzo di aggiudicazione.

Il Servizio di trasporto dovrà essere svolto, andata e ritorno, con automezzi di proprietà o a disposizione dell'Appaltatore, secondo gli orari come sopra indicati e comunque nel rispetto di ciascun piano terapeutico degli utenti del servizio e garantendo la massima flessibilità dell'orario di servizio.

Dovrà essere garantita l'assistenza con personale idoneo, come indicato all'art. 5 del presente capitolato, in un rapporto numerico di almeno una unità per max 7 utenti.

Art. 6 - Caratteristiche degli automezzi

Tutti gli automezzi usati per il servizio in questione dovranno essere idonei, omologati e abilitati secondo le disposizioni contenute nella circolare del Ministero dei Trasporti n. 175/93, al fine di garantire la sicurezza dei passeggeri; dovranno inoltre essere dotati di sedili ergonomici con cinture di sicurezza, pavimentazione antisdrucchiolo, predellino laterale e maniglia di salita, allestimenti interni confortevoli, sistema di condizionamento e sistema di elevazione automatico o di pedana per facilitare salita e discesa di almeno n. 2= (due) utenti in carrozzina.

Nell'offerta dovrà essere indicata la tipologia dei mezzi che verranno utilizzati per il servizio oggetto dell'appalto.

Gli automezzi inoltre dovranno essere in perfetta efficienza e in ottimo stato di manutenzione, dotati dei requisiti previsti dalla Legge, con polizza d'assicurazione R.C.A. con massimale unico pari o superiore a euro 10.000.000,00 (dieci milioni), tassa di possesso e carta di circolazione, con annotate le revisioni previste dalla legge.

La ditta aggiudicataria deve essere in possesso dei requisiti previsti dal D.M. 20.12.91 n. 448 e ss.mm.ii., e del titolo autorizzativo per esercitare l'attività di noleggio di veicoli con conducente.

Dovranno essere messi a disposizione **almeno 2 automezzi** con le sopra citate caratteristiche al fine di non intralciare le attività di trasporto nello specifico orario previsto per l'accompagnamento degli utenti come da specifiche descritte all' art. 5 del presente CSA e in base a quanto progressivamente comunicato dalla S.A.

Art. 7 - Operatori del servizio e titoli professionali

L'Appaltatore provvede alla gestione del servizio in questione impiegando risorse umane qualificate, nei confronti delle quali è obbligato a osservare tutte le disposizioni e ottemperare a tutti gli obblighi stabiliti dai contratti collettivi nazionali di lavoro, dalle leggi e dalle norme sindacali e assicurative (infortunistiche e previdenziali). I conseguenti oneri previdenziali e assicurativi sono a carico della ditta appaltatrice.

L' Ambito N 18 potrà in qualsiasi momento richiede all'Appaltatore l'esibizione della documentazione comprovante la corretta attuazione degli obblighi inerenti all'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale e assicurativa.

Gli operatori della ditta appaltatrice dovranno rispettare gli obblighi di condotta previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici emanato con il D.P.R. 62/2013, e le prescrizioni contenute nel Codice di comportamento del Comune di Casoria (capofila Ambito N 18), approvato con deliberazione della Giunta Municipale n. 1/2014, per quanto riguarda gli aspetti compatibili con il servizio in questione.

Il personale impiegato nel servizio dovrà astenersi dal divulgare o rivelare a terzi notizie riservate inerenti



AMBITO TERRITORIALE N 18 *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona* **COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

gli utenti o le proprie famiglie, delle quali siano venuti a conoscenza in occasione dello svolgimento della propria mansione. In particolare, si richiama la normativa in merito alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dati personali, d.lg. 30 giugno 2003, n. 196.

L' Ambito n 18 potrà segnalare in qualsiasi momento il personale che risulti privo dei requisiti richiesti o, per motivate ragioni, sia ritenuto inadatto allo svolgimento del servizio. In tal caso, l'aggiudicatario dell'appalto è tenuto a sostituire immediatamente le risorse umane con altro personale con caratteristiche professionali e di esperienza adeguate a soddisfare le esigenze dell'Amministrazione.

AUTISTI: Il personale da impiegare nel servizio dovrà essere munito di idoneità e professionalità secondo le normative vigenti e di valida patente di guida di categoria corrispondente all'automezzo utilizzato. Il servizio comprende l'ausilio agli utenti nella salita e discesa dal mezzo, allacciamento delle cinture di sicurezza, posizionamento ed ancoraggio carrozzine - Sezione B Servizi territoriali e domiciliari - Aree di intervento multiutenza- Trasporto Sociale - del Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007.

ACCOMPAGNATORI: Il personale con funzioni di assistenza agli utenti trasportati dovrà essere in possesso di idonea esperienza di assistenza ai disabili. Il servizio comprende la sorveglianza durante il tragitto, la salita e la discesa dal mezzo di trasporto (allacciamento delle cinture di sicurezza), la collaborazione nel posizionamento ed ancoraggio di carrozzine e l'accompagnamento alla fermata prestabilita o all'interno della struttura - Sezione B Servizi territoriali e domiciliari - Aree di intervento multiutenza- Trasporto Sociale - del Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007.

Art. 8 - Doveri degli operatori - sostituzioni – natura del rapporto

1. Il personale assegnato al servizio è tenuto a una condotta irreprensibile e a un comportamento improntato alla massima disponibilità, cortesia e correttezza nei confronti di tutta l'utenza, oltre che ad agire in ogni occasione con la massima diligenza professionale; deve altresì osservare scrupolosamente l'obbligo del segreto di ufficio e il dovere della riservatezza, ed effettuare le prestazioni di propria competenza seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio o struttura con cui venga a contatto per ragioni di servizio.
2. Spetterà all'Amministrazione, a proprio insindacabile giudizio e su indicazione del Responsabile del Servizio Sociale, chiedere la sostituzione delle persone ritenute non idonee, qualora non osservino un comportamento corretto o non offrano sufficienti garanzie di riservatezza. L'Affidatario dovrà provvedere alla sostituzione delle persone segnalate entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione.
3. Gli operatori impiegati risponderanno del loro operato alla ditta affidataria, la quale è unica responsabile delle obbligazioni assunte.

Art. 9 – Personale

L'aggiudicatario, prima dell'inizio delle attività, dovrà fornire alla stazione appaltante l'elenco nominativo degli addetti che impiegherà nel servizio con relativa attestazione Casellario anti-pedofilia.

Tale elenco dovrà essere tempestivamente e costantemente aggiornato in caso di avvicendamenti del personale, anche per sostituzioni temporanee. Nell'ambito dello svolgimento dell'attività il personale occupato dall'impresa appaltatrice dovrà essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro.

Tutto il personale impiegato dovrà osservare diligentemente gli oneri e le norme previste dal presente capitolato e da atti successivi disciplinanti il rapporto tra le parti. L'aggiudicatario si impegna a sostituire immediatamente quel personale che, a insindacabile giudizio del responsabile individuato dalla stazione appaltante, abbia dato luogo a motivi di reclamo.

L'aggiudicatario dovrà osservare nei riguardi di tutto il personale impiegato nello svolgimento del servizio



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona

COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

tutte le leggi, regolamenti e contratti collettivi disciplinanti il rapporto di lavoro, nonché tutte le vigenti disposizioni in materia previdenziale e assicurativa, e quelle relative alla igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, assolvendo a tutte le prescrizioni e adempimenti previsti dalle relative normative vigenti. In relazione al personale, troverà applicazione quanto disposto dall'art. 50 del Codice degli Appalti, in relazione alle clausole sociali.

Art. 10 – Volontariato

L'Aggiudicatario può prevedere l'utilizzo di volontari, volontari professionali (che seguono percorsi di perfezionamento), tirocinanti e giovani in servizio civile, per lo svolgimento di compiti e attività complementari, e comunque non sostitutive, rispetto ai compiti e alle attività di pertinenza del personale impegnato per l'esecuzione del servizio previsto dal presente Capitolato. Tali collaborazioni devono essere concordate, ai fini di un congruo ed opportuno inserimento di tali particolari risorse umane, nonché espressamente autorizzate dall'Amministrazione aggiudicatrice.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto su richiesta dell'Amministrazione aggiudicatrice, ovvero può prevedere autonomamente attraverso proprie convenzioni, all'inserimento, a scopo di tirocinio di allievi eventualmente anche frequentanti corsi di formazione, riconosciuti da Enti Pubblici, per le figure professionali delle stesse qualifiche di quelle operanti nel servizio, ovvero attinenti.

Qualsiasi onere derivante da tali rapporti è a carico del Soggetto aggiudicatario.

Art. 11 – Obblighi dell'affidatario - Responsabilità

1. L'Affidatario si obbliga:

- a) a garantire il regolare e puntuale adempimento del servizio secondo quanto stabilito dall' Ambito n 18; il servizio oggetto dell'Appalto è a ogni effetto da considerarsi di pubblico interesse e, come tale, non potrà essere sospeso né abbandonato;
- b) ad assicurare, per tutta la durata dell'affidamento del servizio, l'impiego di proprio personale che risulti in possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa;
- c) a svolgere il servizio con organizzazione diretta di propri strumenti, beni mobili e immobili, garantendo altresì l'utilizzo di mezzi e strumenti in regola con le vigenti normative, dotati di idonee coperture assicurative;
- d) a uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernente il servizio stesso;
- e) a garantire nei limiti del possibile, la stabilità del personale impiegato limitando il fenomeno di turnover, al fine di non compromettere in alcun modo l'intervento intrapreso e di assicurare efficienza e standard qualitativo costanti al servizio;
- f) a farsi carico della formazione del proprio personale per tutto il periodo di durata dell'affidamento;
- g) a redigere con cadenza semestrale una relazione concernente l'andamento tecnico della gestione del servizio con l'indicazione dei risultati e delle problematiche emerse, la descrizione dei punti di forza e criticità nonché recante le ulteriori indicazioni che dovessero essere richieste dall'Amministrazione.

2. Nell'ambito del principio generale della reciproca collaborazione, l'Affidatario è tenuto:

- a) a dare immediata comunicazione al Referente dell'Ambito N 18 di qualsiasi evento che impedisca temporaneamente o definitivamente, l'attuazione dell'intervento;
- b) a segnalare ogni problema sorto nell'espletamento del servizio, con particolare riferimento a quanto possa riuscire di ostacolo al perseguimento delle finalità e degli obiettivi generali del servizio od alla realizzazione delle attività programmate, ed in generale a tutto ciò che è inerente all'oggetto del presente Capitolato;
- c) a prestare la propria fattiva collaborazione per la rapida soluzione dei problemi segnalati.

3. L'Affidatario è tenuto inoltre a:

- a) rispettare per gli operatori, tutte le norme e gli obblighi retributivi previsti dai contratti collettivi di lavoro di settore vigenti nel tempo e dagli eventuali accordi locali integrativi degli stessi, relativi alla



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona

COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

località in cui si svolge l'attività nonché ad assolvere tutti gli obblighi contributivi previdenziali, assicurativi e quant'altro, derivanti dalle vigenti normative in materia di tutela del lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri per cui nessun rapporto diretto con l'Amministrazione potrà mai essere configurato. In caso di inottemperanza accertata dall'Amministrazione Comunale o ad essa segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, il Comune procederà alla sospensione del pagamento delle fatture, destinando le somme così accantonate a garanzia degli adempimenti degli obblighi di cui sopra. L'Affidatario per la sospensione di cui sopra, non può opporre eccezione al Comune, né titolo al risarcimento danni;

b) rispettare ed applicare integralmente le normative in materia di miglioramento della sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni;

c) stipulare apposite polizze assicurative per i rischi – Responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro (RCT/O) – ed - Infortuni -, per garantire idonea copertura agli operatori, agli utenti e a terzi, per danni o infortuni che possano occorrere a chiunque, nello svolgimento del servizio e/o delle attività connesse. L'Amministrazione Comunale è sollevata da qualsiasi responsabilità inerente il servizio di che trattasi; pertanto nel caso in cui il massimale previsto per la copertura dei danni o infortuni da risarcire, non fosse adeguato, l'Affidatario risponderà anche della spesa residua, trattandosi di attività che, concretamente ed operativamente, viene svolta e fa capo a tutti gli effetti solo ed esclusivamente all'Affidatario;

d) garantire la massima riservatezza delle informazioni riferite agli utenti del servizio e rispettare tutte le vigenti normative in materia di trattamento dati.

4. L'Affidatario solleva l'Amministrazione Comunale da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzione, contributi previdenziali ed assicurativi ed in genere da tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali. Il Comune di Casoria (capofila Ambito N 18) è esonerato altresì da ogni e qualsiasi tipologia di obbligo e responsabilità per danni, infortuni o altro che possano comunque derivare dall'espletamento delle attività oggetto di affidamento, nei confronti sia degli utenti, sia del personale occupato a qualsiasi titolo, anche in deroga alle norme che dovessero disporre l'obbligo del pagamento e l'onere a carico o in solido, escludendo altresì ogni diritto di rivalsa e/o di indennizzo nei confronti dell'Amministrazione.

Art. 12 – Monitoraggio ed ispezioni

Verifiche e controlli, anche a campione, sono realizzati, a carico dell'Amministrazione aggiudicatrice, per tutta la durata del contratto, sia presso i luoghi dove si attuano i servizi, sia in occasione delle riunioni di équipe, supervisione sui processi, tavoli di concertazione e partecipazione, formazione e aggiornamento. Sono previste eventuali azioni di verifica e controllo concordate con i soggetti di cui al comma 6, art. 1, L. 328/00.

Le azioni di verifica e controllo possono essere realizzate e/o integrate con percorsi di valutazione della qualità del servizio, anche avvalendosi di soggetti esterni all'Amministrazione aggiudicatrice, appositamente incaricati da quest'ultimo. L'Aggiudicatario, con l'accettazione del presente Capitolato, è edotto ed accetta le azioni di verifica e controllo sulle attività/azioni oggetto del Capitolato stesso.

Le operazioni di verifica e controllo sono oggetto di specifico e formale verbale a cura dell'Amministrazione aggiudicatrice.

Nel caso che inadempienze, imperfezioni e/o difformità circa l'attuazione del servizio/intervento siano rese evidenti da verifiche o controlli, ovvero emergano successivamente agli stessi, l'Aggiudicatario ha l'obbligo di ripetere e/o rifare, nei termini indicati formalmente dall'Amministrazione aggiudicatrice, per intero, o parzialmente a seconda dei casi, il servizio per il quale sono state riscontrate inadempienze, imperfezioni e/o difformità rispetto a quanto previsto dal presente Capitolato.

Qualora i servizi, per intero ovvero parzialmente, contestati dall'Amministrazione aggiudicatrice non sono tempestivamente ripetuti e/o rifatti dall'Aggiudicatario (ove tecnicamente ripetibili) l'Amministrazione aggiudicatrice applica le penali previste dal presente Capito



AMBITO TERRITORIALE N 18 *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona* **COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

L' Ambito N 18 è legittimato a controllare l'espletamento del servizio presso gli utenti senza darne comunicazione all'Affidatario.

Inoltre potrà organizzare in ogni momento incontri di verifica, programmazione e coordinamento al fine di migliorare la gestione del servizio.

Art. 13 - Obblighi della ditta aggiudicataria

L'Affidatario sarà tenuto a sottoscrivere un contratto con atto pubblico inerente l'appalto in oggetto.

Inoltre prima della stipula del contratto sarà tenuto al versamento della cauzione e delle spese contrattuali. La ditta è tenuta a comunicare prima dell'inizio dell'appalto il suo domicilio per tutti gli effetti giuridici ed amministrativi ed il recapito telefonico del responsabile del servizio.

Il responsabile deve essere reperibile telefonicamente ed a disposizione dell'ufficio preposto durante l'orario di funzionamento del servizio.

Art. 14- Obblighi a carico della stazione appaltante

L'Ente si impegna a fornire all'Aggiudicatario i dati e le informazioni in suo possesso necessarie allo svolgimento del servizio. Oltre a ogni altro obbligo previsto dalla normativa vigente.

Art. 15 – Pagamenti

Per il finanziamento del presente servizio sono utilizzate risorse economiche del F.U.A. L'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere alla stipula del contratto o a risolvere anticipatamente lo stesso, nel caso in cui venissero a mancare i presupposti economici per la copertura finanziaria del servizio. Il pagamento è subordinato alla presentazione, da parte dell'aggiudicatario, della documentazione di cui di seguito. Mensilmente dovrà essere trasmesso al Responsabile del procedimento amministrativo dell'Ufficio Piano di Zona l'elenco delle presenze degli operatori, dettagliato per ora di ingresso e di uscita e dei giorni di attività ed un report delle stesse.

Il termine di pagamento è sospeso per i tempi tecnici connessi alla verifica della regolarità dei versamenti contributivi e delle verifiche di inadempienza del fornitore. Il soggetto aggiudicatario, inoltre, potrà fatturare solo dopo la "verifica della congruità" (art.312 DPR 207- 2010) la quale deve essere comunque preceduta dalla formale comunicazione della intervenuta ultimazione delle prestazioni (art. 309 DPR 207 – 2010)

Art. 16 – Penali e risoluzione

Nel caso in cui l'Aggiudicatario rifiutasse di stipulare il contratto l'Amministrazione aggiudicatrice procederà all'incameramento della cauzione provvisoria.

Nel caso in cui l'Amministrazione rilevasse inadempienze rispetto all'esecuzione del servizio o alle modalità di rendicontazione dello stesso, procederà all'immediata contestazione formale dei fatti rilevati, invitando l'Aggiudicatario a formulare le proprie contro deduzioni entro termine perentorio. Nel caso entro il suddetto termine non pervengano elementi idonei a giustificare le inadempienze contestate si disporrà, a titolo di penale, la riduzione del 5% del compenso globale mensile per ciascuna inadempienza contestata.

La riduzione dello 0,5% del compenso globale dell'appalto sarà disposta, previa diffida, per ogni contestazione conseguente al mancato rispetto di quanto previsto dall'aggiudicatario medesimo con la presentazione dei documenti di gara.

L'ammontare delle penalità è addebitato sui crediti dell'Aggiudicatario, dipendenti dal contratto cui essi si riferiscono, e viene trattenuto mediante deduzione sulle emettente fatture. Mancando crediti o essendo insufficienti, l'ammontare delle penalità viene addebitato sulla cauzione definitiva.

In tali casi, l'integrazione dell'importo della cauzione deve avvenire entro il termine perentorio di cinque giorni, a partire dal primo giorno lavorativo seguente al ricevimento della formale richiesta da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice. Dopo tre inadempienze contestate e per le quali sono state applicate



AMBITO TERRITORIALE N 18 *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona* **COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

altrettante penali, l'amministrazione procederà alla risoluzione del contratto.

Le penalità non possono essere abbandonate, nemmeno parzialmente, a meno che, all'atto della liquidazione, esse siano riconosciute inapplicabili a seguito di relazione motivata dell'Amministrazione aggiudicatrice.

Nel caso di gravi e persistenti inadempienze nella gestione del servizio, secondo quanto dispone l'art. 1662 del c.c., accertato che l'esecuzione non procede secondo le condizioni stabilite rispetto a ciascuna delle modalità di gestione del progetto e dell'offerta come presentate dalla ditta aggiudicataria secondo le linee guida del capitolato, compresa l'impossibilità a garantirne il regolare e corretto svolgimento, l'Amministrazione aggiudicatrice può fissare un congruo termine entro il quale il Soggetto aggiudicatario si deve uniformare alle condizioni indicate, trascorso inutilmente il quale essa ha facoltà di risolvere "ipso facto e de iure" il contratto mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo raccomandata A.R. con la quale dichiara di avvalersi della clausola di cui all'art. 1456 del c.c., incamerando tutta o parte della cauzione definitiva a titolo di penale e di indennizzo, fatto salvo l'accertamento dei maggiori danni, che devono essere risarciti.

A titolo esemplificativo, è pronunciata la decadenza della gestione, previa diffida a provvedere, nei seguenti casi:

- reiterata violazione degli obblighi assunti con il contratto, risultante da contestazioni dell'Amministrazione appaltante;
- mancato reintegro della cauzione nei casi di incameramento della stessa;
- per gravi e accertate contravvenzioni degli obblighi di cui al presente capitolato o al contratto.
- L'Ambito Territoriale N.18, inoltre, avrà la più ampia facoltà di revocare in tutto o in parte l'affidamento in concessione del servizio, senza che nulla possa pretendere o eccepire a qualsiasi titolo il Concessionario, nei seguenti casi:
 - per rilevanti motivi di pubblico interesse;
 - per gravi motivi di ordine pubblico.

L'aggiudicatario, qualora non adempia agli obblighi assunti, è soggetto a tutte le ulteriori conseguenze, sia penali sia civili, previste dalla normativa vigente.

In tutti i casi di decadenza dall'affidamento, essendo il presente affidamento caratterizzato dall'interesse pubblico concreto ed attuale prevalente, l'amministrazione potrà in essere quanto possibile per garantire la continuità delle prestazioni e dunque, con mero atto dirigenziale può far effettuare il servizio da altro Soggetto avente i necessari requisiti giuridici e tecnici previsti dal presente Capitolato, dando priorità ad eventuale Soggetto idoneo che ha partecipato all'aggiudicazione del servizio previsto dal presente Capitolato, ovvero ricorrendo a procedura d'urgenza.

Art. 17 - Controversie e foro competente

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in dipendenza del presente Capitolato Speciale d'Appalto e del Contratto le parti concordano nel riconoscere la competenza al Tribunale di Napoli Nord (Aversa).

Art. 18 – Principi nell'erogazione dei servizi

La ditta aggiudicataria si impegna ad uniformare l'erogazione dei servizi ai principi contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, che sono i seguenti: Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Partecipazione, Standard, Informazione agli Utenti, Rimborso.

L'inosservanza da parte della ditta aggiudicataria dei principi stabiliti dalla Direttiva del P.C.M. del 27/10/94 per l'erogazione del servizio costituisce inadempimento degli obblighi assunti contrattualmente e



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona

COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

dunque viene fatta valere in sede di penali e di provvedimenti di autotutela decisoria e sanzionatoria e di giuste cause di risoluzione negoziale.

I servizi in appalto contemplati nel presente capitolato non possono essere sospesi, abbandonati o non eseguiti per nessun motivo. In caso di sospensione, abbandono o comunque non esecuzione, anche parziale di tali servizi, la stazione appaltante, previa diffida a mezzo fax di attivare immediatamente il servizio e salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni subiti, potrà rivolgersi ad altra impresa del settore, rivalendosi sull'impresa per i costi sostenuti, fatto salvo quanto disposto in materia di penali, clausola risolutiva espressa, risoluzione, decadenza e revoca.

Nell'ipotesi prevista dal comma precedente, fatta salva l'applicazione delle penalità contrattuali ed il risarcimento del maggior danno subito, nel caso in cui si ravvisi il configurarsi nel fatto medesimo, degli estremi di reato, di cui all'art. 340 C.P. la stazione appaltante segnalerà il fatto alla competente Autorità Giudiziaria.

Art. 19 - Rinvio ad altre norme

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato Speciale si fa rinvio alle Leggi e Regolamenti in vigore e, in quanto applicabili, alle disposizioni del Codice Civile.

Art. 20 - Trattamento dei dati personali

L'appaltatore è tenuto all'osservanza delle norme contenute nel D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", e del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Art. 21 - Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro

Il datore di lavoro è tenuto al rispetto delle norme di cui al **D.P.C.M. 26/04/2020** e ss.mm.ii (pubblicato nella G.U. 27/04/2020, n. 108).– Allegati IV e VI.

Il Dirigente Ambito Sociale di Zona
Coordinatore Ufficio di Piano Ambito N 18
Dott. Antonio Chianese