



*Città di Casoria*

**indagine di mercato per l'affidamento del servizio manutenzione e assistenza tecnica prodotti software urbi smart e servizi complementari – avviso di manifestazione di interesse**

**Il Comune di Casoria, nell'ambito della programmazione dei propri fabbisogni tecnici sta valutando la possibilità di acquisire con procedure ad evidenza pubblica i servizi specialistici di supporto, la manutenzione correttiva ed evolutiva, l'assistenza sui prodotti software di marca URBI Smart di cui l'Amministrazione comunale ha acquisito e possiede le licenze d'uso illimitate.**

Il presente avviso è diretto a individuare operatori economici che, impegnandosi a possedere i requisiti richiesti per la partecipazione alla fase di gara, dimostrano l'interesse ad essere invitati alla suddetta procedura.

La manifestazione di interesse ha il solo scopo di comunicare la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso, pertanto, non è indetta alcuna procedura di gara.

#### **STAZIONE APPALTANTE E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.**

**Centro di costo:** Comune di CASORIA

Piazza Domenico Cirillo – Casoria (NA)

**Sito Internet:** <http://www.comune.casoria.na.it/>

Responsabile RUP dott. Vincenzo Carboncino

0817053293 – [v.carboncino@comune.casoria.na.it](mailto:v.carboncino@comune.casoria.na.it)

#### **OGGETTO DELL'APPALTO**

Affidamento del Servizio manutenzione e assistenza tecnica prodotti software della marca urbi smart e servizi complementari.

#### **DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio ha una durata di 22 mesi, decorrenti dalla data di effettiva sottoscrizione del contratto.

#### **IMPORTO STIMATO**

L'importo stimato dell'affidamento oggetto della presente procedura è pari ad € 210.000,00, oltre IVA se dovuta in misura del 22%;

#### **DESCRIZIONE SINTETICA DEL SERVIZIO**

**Con il presente avviso, il Comune di Casoria intende avviare un'indagine di mercato esplorativa al fine di verificare l'esistenza di operatori economici in grado di fornire e gestire i servizi sopra indicati e l'eventuale acquisto di ulteriori moduli applicativi correlati ai prodotti di seguito riportati:**

#### **MODULI SOFTWARE URBI SMART**

## DESCRIZIONE

### **Area Finanziaria**

Gestione Economico – Finanziaria (Finanziaria, Economica, Analitica, certificato al conto e al bilancio, economato, inventario, magazzino, scadenziario, indicatore tempi medi pagamento, indicatore tempestività dei pagamenti, passaggio armonizzazione, nuovo ordinativo informatico locale, gestione fattura elettronica passiva, fatturazione elettronica attiva)

### **Area Personale HR**

Economica, giuridica base, Bol e 770)

### **Area Affari Generali**

Albo Pretorio, Protocollo, Delibere, Documentale, Pratiche, Trasparenza, Protocollazione automatica, Risposta PEC, Mail Integrata

### **Area Demografici**

Anagrafe, Elettorale, Leva, Saia, Stato civile CIE

### **Area Tributi**

IMU – TARI – CUP ed altri Tributi per il periodo di riferimento

### **Area Documentale e Conservazione**

Gestione documentale e CDAN - Conservazione a norma del registro di protocollo

### **Servizi Online**

Servizi online per il cittadino e Gestione online appuntamenti

### **Manutenzione sito istituzionale**

## **Dettaglio dei servizi richiesti relativamente alle licenze sopraindicate**

- Cloud presso Server accreditata da AgID come Cloud Service Provider (CSP) di tipo C per erogare servizi alle Amministrazioni Pubbliche - <https://catalogocloud.agid.gov.it/service/169>
- Manutenzione correttiva: rimozione di tutti i difetti e i malfunzionamenti;
- Manutenzione conservativa: adozione di tutte le misure e/o interventi necessari a garantire una corretta e sicura operatività del sistema fornito;
- Manutenzione evolutiva: installazione di tutte le nuove versioni del software;
- Manutenzione normativa: adeguamento normativo del software in rispetto delle variazioni di legge di riferimento;
- Help desk;
- Supporto e affiancamento al personale.

nonché tutti i servizi di installazione e configurazione di ulteriori prodotti complementari ivi compresa la conseguente formazione ed affiancamento del personale utilizzatore.

## **PRESTAZIONE NATURA E IMPORTO**

Classi e categorie ed importo dell'opera – prestazione di servizi

Importo del servizio: l'importo stimato dell'affidamento di servizi oggetto della presente procedura è pari ad € 210.000,00, oltre IVA se dovuta in misura del 22%;

Ai sensi del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e successive modificazioni ed integrazioni si evidenzia che le attività previste dal presente appalto non comportano situazioni di interferenza e, di conseguenza, rischi da interferenze lavorative. Pertanto il Committente Comune di Casoria, non è tenuto alla redazione del DUVRI.

## **Luogo di espletamento**

Comune di Casoria (Na)

## **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'affidamento del servizio in questione sarà disposto con espletamento di procedura negoziata ai sensi dell'art.1, comma 2, lettera b) della Legge n.120/2020, da aggiudicarsi secondo il criterio del minor prezzo di cui all'art. 36, comma 9 bis del D.lgs. n. 50/2016.

## **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione alla procedura è riservata agli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

### **Requisiti di ordine generale**

I soggetti concorrenti dovranno dichiarare di essere esenti dalle cause di esclusione previste dall'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016.

Nel caso di partecipazione in forma associata, i requisiti devono essere posseduti, dichiarati ed attestati:

- Per i consorzi stabili, dal consorzio e dai consorziati per i quali concorre;
- Per i consorzi tra società cooperative di produzione o tra imprese artigiane, dal consorzio e dalle singole imprese designate quali esecutrici;
- Per i consorzi ordinari, dal consorzio, se già costituito, e dai singoli consorziati;
- Per i raggruppamenti temporanei, sia costituiti che costituendi, da ognuna delle imprese raggruppate.

### **Requisiti di idoneità professionale**

**Iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per la comprova del requisito l'Amministrazione acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, tramite gli elementi a ciò indispensabili previamente indicati dall'operatore economico, mediante l'allegata modulistica, per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

### **Requisiti di capacità economica e finanziaria**

- fatturato globale riportato dall'impresa negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi ed approvati alla data di pubblicazione del bando non inferiore ad € 200.000,00 IVA esclusa;

### **Requisiti di capacità tecnica e professionale**

- 1) iscrizione al MePA nell'iniziativa **Servizi – categoria Servizi**;
- 2) incarichi per l'espletamento di servizi corrispondenti e/o analoghi a quelli oggetto del capitolato prestazionale, per un importo (IVA esclusa) complessivamente non inferiore all'80 % dell'importo posto a base d'asta (IVA esclusa) svolti nell'ultimo triennio dalla pubblicazione della RdO.

## **Documenti per la partecipazione in Raggruppamento Temporaneo d'Imprese:**

A pena di esclusione dalla gara, le imprese facenti parte del raggruppamento saranno tenute a:

- indicare l'impresa mandataria;
- dichiarare formalmente che, in caso di aggiudicazione della gara, le stesse imprese si conformeranno alla disciplina prevista dall'art. 48 del D.Lgs. 50/2016;
- specificare le parti dei servizi che saranno eseguite dalle singole imprese.

È vietato ai concorrenti di partecipare in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio.

È vietato al concorrente che partecipa in raggruppamento o consorzio di partecipare anche in forma individuale.

In caso di R.T.I. già formalmente costituito, deve essere prodotta copia scannerizzata dell'atto costitutivo: solo in tal caso l'Offerta Economica potrà essere sottoscritta dalla sola impresa mandataria. In caso di consorzio stabile, dovrà essere prodotto in copia scannerizzata l'atto costitutivo.

### **Modalità di risposta all'avviso**

Gli operatori economici autorizzati a fornire e gestire i prodotti sopra indicati, potranno manifestare la propria disponibilità inviando, entro e non oltre la data di scadenza del presente avviso, apposita PEC contenente:

1. la propria candidatura;
2. estremi del contratto e/o degli accordi commerciali con il produttore della soluzione URBI Smart, alla fornitura dei suddetti prodotti e servizi nei termini indicati nel presente invito;
3. dichiarazione di poter assicurare un contratto di supporto per la vita utile dei prodotti indicati senza alcuna limitazione.

al seguente indirizzo di Posta Elettronica Certificata: [protocollo@pec.comune.casoria.na.it](mailto:protocollo@pec.comune.casoria.na.it) indicando nell'oggetto la dicitura: "manifestazione di interesse alla manutenzione e assistenza tecnica prodotti software della marca urbi smart"

**Scadenza presentazione candidature: 15 giorni naturali e consecutivi dalla pubblicazione su albo pretorio online**

### **PROCEDIMENTO PER LA SELEZIONE DELLE ISTANZE**

La Stazione Appaltante provvederà ad invitare un numero congruo di operatori economici che produrranno

istanza di partecipazione alla procedura negoziata nei termini.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di

partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

#### **RICHIESTA DI OFFERTA**

Successivamente alla ricezione delle istanze si provvederà all'invio dell'invito a partecipare alla procedura

negoziata, per il tramite del portale <https://www.acquistinretepa.it/>.

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva

competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute

nel D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. per finalità unicamente connesse alla procedura in oggetto.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura negoziata di affidamento.

## **Contatti**

**Responsabile Unico del Procedimento: Dott. Vincenzo Carboncino tel 0817053293 mail v.carboncino@comune.casoria.na.it**

ALLEGATI - Modello A – “Modello di manifestazione di interesse”

**Casoria, 07/06/2022**

## ISTANZA

### indagine di mercato per l'affidamento del servizio manutenzione e assistenza tecnica prodotti software urbi smart e servizi complementari – avviso di manifestazione di interesse

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_,

provincia \_\_\_\_\_

il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

residente nel Comune di \_\_\_\_\_,

provincia \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_, n.

\_\_\_\_\_

nella sua qualità di

\_\_\_\_\_

dell'Impresa

\_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

partita I.V.A. \_\_\_\_\_

avente sede legale nel Comune di \_\_\_\_\_, provincia

\_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_ CAP

Tel. fisso \_\_\_\_\_, tel. cell.

\_\_\_\_\_ indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)

\_\_\_\_\_ e con sede operativa (solo se diversa dalla sede legale)

nel comune di \_\_\_\_\_, provincia

\_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Tel. fisso \_\_\_\_\_, tel. cell. \_\_\_\_\_

manifesta il proprio interesse ad essere interpellato per l'affidamento di un contratto per la fornitura di servizi di assistenza, supporto tecnico, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva per la vita utile dei prodotti software della marca URBI Smart; i servizi specialistici avanzati, configurazione, formazione ed affiancamento, utili a garantire la continuità di esercizio degli applicativi della marca URBI Smart e la loro adeguata configurazione alle esigenze dell'Ente e a tal fine, ai sensi e per gli effetti dell'art.76 D.P.R. 445/2000 e [ss.mm.ii.](#), consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità

nella sopra esposta qualità', dichiara

che la Società che rappresenta, possiede i requisiti previsti dall'avviso ed è in grado di fornire con un unico contratto, i seguenti servizi e prodotti:

1. le licenze dei prodotti Software URBI Smart senza alcuna limitazione;
2. i servizi di assistenza, supporto tecnico e manutenzione post-vendita per la vita utile dei prodotti;
3. i servizi specialistici avanzati di installazione, configurazione, formazione ed affiancamento, utili a garantire la continuità di esercizio degli applicativi presenti e loro adeguata configurazione alle esigenze dell'Ente.

In fede

\_\_\_\_\_